

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van opdrachten door Marieke de Groot bij coachpraktijk Kracht van Verandering.

Kracht van Verandering
Praktijk voor Persoonlijke Coaching
Singel 106
6584 BK Molenhoek
Mariekedegrootcoaching@gmail.com
www.krachtvanverandering.nl
KvK Eindhoven 80804659
BTW nummer NL003491312B57

Kracht van Verandering levert diensten op het gebied van coaching en workshops en werkt volgens de uitgangspunten van de gedragscode van Nederlandse Orde van BeroepsCoaches (NOBCO)

1.DEFINITIES

Opdrachtnemer: Kracht van Verandering

Coachee/ cliënt: de natuurlijke persoon (een werknemer van opdrachtgever of een privépersoon) die feitelijk gecoacht wordt en op wie de door Kracht van Verandering uit te voeren diensten betrekking hebben.

Opdrachtgever: de organisatie of de natuurlijke persoon die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening door Kracht van Verandering tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Kracht van Verandering zijn gemaakt. De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde zijn.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Kracht van Verandering en opdrachtgever tot stand komt, elke aanvulling of wijziging daarop.

Dienst/opdracht: alle opdrachten en diensten die het onderwerp zijn van de overeenkomst.

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op coachtrajecten en workshops en op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Kracht van Verandering en de opdrachtgever/cliënt waarop Kracht van Verandering deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing heeft verklaard. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden. De overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever zich akkoord verklaart middels ondertekening van de begeleidings- of coachovereenkomst van Kracht van Verandering. Hiermee verklaart opdrachtgever tevens de algemene voorwaarden van Kracht van Verandering te accepteren.

2. DIENSTVERLENING

2a. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om af te zien van het aangaan van een coachrelatie met een cliënt. Ook kan het voorkomen dat tijdens de dienstverlening het door opdrachtnemer beter wordt geacht de cliënt door te verwijzen of om andere redenen de coachrelatie met een cliënt te beëindigen.

2b. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap na te komen.

2c. Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Kracht van Verandering, dan wel door het akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging.

2d. De prijzen in de genoemde offertes/prijsopgaven zijn voor instellingen en bedrijven exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven. Voor particuliere opdrachtgevers zijn alle opgegeven prijzen inclusief.

3. ANNULERING VAN HET TRAJECT DOOR DE CLIËNT/OPDRACHTGEVER

Het staat de cliënt te allen tijde vrij de dienstverlening te aanvaarden dan wel te weigeren, alsmede deze op ieder moment af te breken. In het geval de cliënt tijdens het eerste deel van het traject zoals omschreven in de overeenkomst wenst af te zien van voortzetting van het coachtraject dienen de kosten naar rato te worden voldaan. Mocht de cliënt gedurende de tweede helft van het traject zoals omschreven in de overeenkomst besluiten af te zien van het resterende traject, dan is het volledige bedrag verschuldigd.

Uiteraard kan Kracht van Verandering besluiten dat de omstandigheden van dien aard zijn dat de niet gevoerde gesprekken niet hoeven te worden betaald. Bij een totale onderbreking van het traject van meer dan zes maanden wordt de opdracht beschouwd als te zijn beëindigd, tenzij daarover vooraf afspraken zijn gemaakt die door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd.

Indien een dienst, opdracht, of een deel daarvan, binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken wordt aan de opdrachtgever 100% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten in rekening gebracht.

4. WIJZIGINGEN

Indien tijdens het coachtraject blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering hiervan wenselijk is om de inhoud of het aantal gesprekken te wijzigen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Kracht van Verandering zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn niet eerder bindend dan na schriftelijke bevestiging van Kracht van Verandering en cliënt/ opdrachtgever.

5.OVERMACHT

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt/opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.TARIEVEN EN BETALINGSCONDITIONES

6a. De kosten voor dienstverlening worden vooraf vastgesteld. De door Kracht van Verandering opgegeven prijzen zijn exclusief de daarover door opdrachtgever verschuldigde BTW en dienen door de opdrachtgever, vermeerderd met de verschuldigde BTW, tijdig aan Kracht van Verandering te worden betaald, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte. Voor particulieren worden alle tarieven vermeld op de website van Mariekedegrootcoaching.nl. Betaling van de door opdrachtgever/cliënt verschuldigde bedragen dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden.

6b. Indien Kracht van Verandering zoals omschreven in artikel 2 afziet van verdere coaching zullen de nog te voeren gesprekken niet in rekening worden gebracht.

6c. Reiskosten (indien van toepassing) worden in rekening gebracht tegen een tarief van 0,19 euro per kilometer en zullen op basis van nacalculatie worden doorberekend.

7.VERTROUWELIJKHEID

7a. De cliënt neemt op basis van vrijwilligheid deel aan het coachtraject.

7b. Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding over vertrouwelijke zaken betreffende de cliënt. Naam, adres en andere persoonsgegevens en contactgegevens van cliënten worden door Kracht van Verandering gebruikt voor het registreren van betalingsverplichtingen en voor normaal gebruik om contact mogelijk te maken. Cliëntgegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

7c. Zowel de inhoud van de coachgesprekken als alle andere communicatiemiddelen, zoals e-mail, post, voicemail en andere middelen, worden als vertrouwelijk behandeld. Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt zal de inhoud hiervan niet aan derden bekend gemaakt worden.

8.AANSPRAKELIJKHEID

Kracht van Verandering neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting" en geen "resultaatverplichting" omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Kracht van Verandering zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap. Kracht van Verandering zal de richtlijnen en gedragsregels van de NOBCO hierbij naar beste inzicht en vermogen naleven. Kracht van Verandering is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten.

Kracht van Verandering is nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de klant is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Kracht van Verandering geleverde zaken en/of diensten.

De opdrachtgever zal Kracht van Verandering steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Kracht van Verandering verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Kracht van Verandering is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

10. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Modellen, presentaties, plannen, programma's, documenten, afbeeldingen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Kracht van Verandering voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Kracht van Verandering. Datzelfde geldt ook voor de door Kracht van Verandering uit te brengen (tussen- en/of eind-) rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht, deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Kracht van Verandering tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing.

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door een door partijen aan te wijzen mediator. Als dat niet mogelijk blijkt, door de bevoegde Nederlandse rechter.

Herzien maart 2021